

“手机市民卡”客户端软件

1. 背景说明

【整体背景】

手机客户端（client）：直观来说是手机界面上的图标及其相对应的应用。是运行在手机终端系统平台上，可以下载、安装和删除的软件产品，它能为用户提供各种各样的手机应用。随着触屏智能手机和 3G 网络的普及，手机客户端的开发和应用已越来越受到人们的重视。原来只能通过电脑才能完成的许多事情目前都可以通过手机来完成，如 QQ 聊天、预定机票、预定酒店、好友聊天、查看电影院节目表、浏览各商家促销优惠、网上淘宝等等。总之一切你能想象到的应用都渐渐的通过手机客户端来实现，手机客户端软件的应用对人们的生活、工作和学习带来的便利具有里程碑的意义。

【公司背景】

中国移动通信集团公司（简称“中国移动”于 2000 年 4 月 20 日成立，注册资本为 518 亿元人民币，资产规模超过 7000 亿元。海合移动通信有限责任公司（虚拟名称）隶属中国移动通信集团公司，是中国移动（香港）有限公司的全资内地运营子公司，海合移动通信一直是本地区移动通信服务的主要提供者，并始终保持领先地位。目前公司移动电话客户总数已突破 300 万户。

海合移动通信以客户服务为中心开展一切工作，注重服务创新，推行服务的人性化、人情化和人文化，努力为客户提供一体化的优质服务，包括良好的语音质量、多样化的品牌、丰富的业务种类和完善的客户服务等各个方面。目前公司已推出多种服务举措，如本地区范围内开通了客户服务热线，推出了话

费帐单寄送服务，建成了与各地金融机构的联网收费系统，提供短消息点播、公司网站查询等多种话费查询方式。公司自成立以来，引进 ISO9001 国际质量保证体系，并通过了香港品质保证局的认证。公司先后被评为“全国客户满意工程实施先进单位”、信息产业部“行风建设先进单位”、“全国职工培训教育先进单位”、中国移动通信企业精品工程示范基地等国家级荣誉。

为满足不同层次客户的多样化需求，海合移动通信以客户为导向，不断创新，形成了全球通、神州行、金卡神州行等品牌系列，率先推出了短消息、手机银行、手机证券、移动传真、虚拟专用网、亲情号码、自由呼、秘书服务、手机上网、移动 OICQ、IP 电话等增值业务，为客户提供多种选择和有价值服务。

【业务背景】

海合移动通信为了满足广大客户不断增长的服务需求，在本地区推出了“手机市民卡”业务。“手机市民卡”业务是将多项城市应用集成到一张卡上的移动支付业务，目前可实现坐公交车、租自行车、刷卡停车、消费购物等功能，未来将荟萃更多的日常应用功能，如水、电、煤等费用的查询与缴纳，并进一步拓展特约商户，扩大消费购物的场所。为了完善“手机市民卡”业务，提升该业务的服务质量和服务水平，方便客户对“手机市民卡”业务的管理和查询，海合移动通信计划“手机市民卡”手机客户端的开发。

2. 项目说明

【问题说明】

目前,海合移动拥有众多的智能手机客户，而客户的手机操作系统包括了目前最普及的 Android, IOS 和 Window Mobile/Windows Phone 三大系统，同时各种

智能手机的性能也是千差万别。如何使开发的手机客户端既能满足客户方便管理的需要，又有广泛的适应性和良好的使用性，并能确保客户资料的安全是海合移动手机客户端开发面临的重要课题。

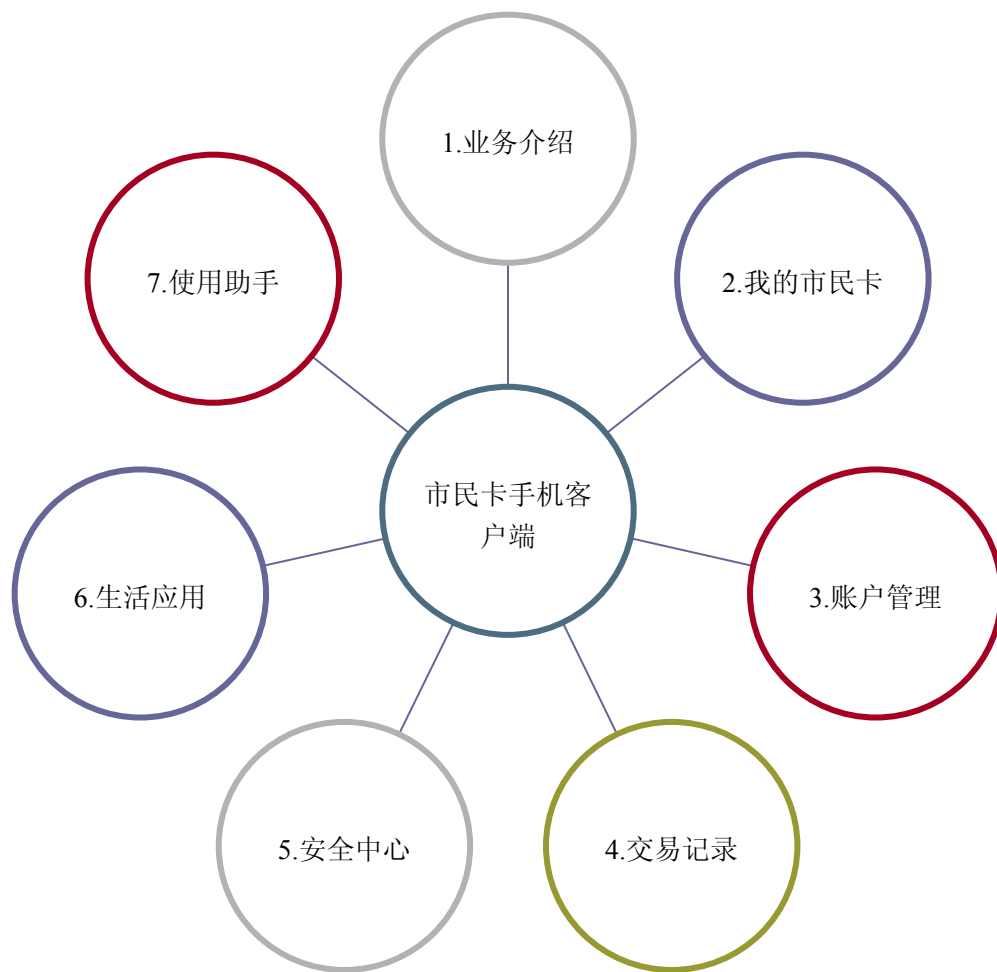
【用户期望】

海合移动希望客户通过手机客户端的使用，能够充分了解“手机市民卡”业务，掌握有关动态信息，提醒用户注意事项。客户登录客户端软件后，软件能够显示市民卡的基本资料，并通过按钮链接直接接入银联网银充值网关进行充值。客户可以通过手机客户端按日期等条件查询“手机市民卡”的交易记录（消费记录和充值记录）。手机客户端应该包括安全中心，用于登录密码、支付密码的管理和重置，在密码忘记时，可以通过被绑定的手机获取的密码。手机客户端还需要具有对今后多种应用生活应用具有扩展的能力。

海合移动从节约开发成本的角度着想，希望开发的手机客户端软件具有跨平台性，即一次开发，多手机平台使用的特性。手机客户端还需要有良好的用户体验。

3. 任务要求

(1) 客户端软件总体结构



(2) 项目技术要求

- 开发平台：Windows Mobile/Windows Phone、Android 以及 Apple IOS;
- 开发语言：Java 或者 HTML5.0+CSS3.0+Javascript Web 标准工具;
- 具有良好的扩展性;
- 考虑系统的针对性，安全性，易用性。

(3) 技术支持服务要求

提供用户培训、现场支持、电话支持、系统维护、BUG 修正、需求变更、技术文档准备、实施进度及实施周期等规划方案